

## Algemene voorwaarden Poortvliet Veiligheidsdiensten

### Hoofdstuk 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

**Diensten:** door Poortvliet Veiligheidsdiensten te verrichten diensten ten behoeve van en overeengekomen met de Opdrachtgever.

**Object:** het pand of perceel waarop de Diensten betrekking hebben.

**Opdrachtgever:** partij die met Poortvliet Veiligheidsdiensten een overeenkomst is aangegaan of waarmee diensten zijn overeengekomen.

**Overeenkomst:** Overeenkomst tussen Poortvliet Veiligheidsdiensten en Opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

**Personeel:** alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij Poortvliet Veiligheidsdiensten, die door Poortvliet Veiligheidsdiensten worden ingezet bij de uitvoering van de overeengekomen diensten.

**Partijen:** Opdrachtgever en deelnemingen en Poortvliet Veiligheidsdiensten V.O.F., hierna gezamenlijk te noemen "Poortvliet Veiligheidsdiensten".

### Hoofdstuk 2: Algemeen

#### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding/offerte, overeenkomst en diensten tussen Poortvliet Veiligheidsdiensten en Opdrachtgever, tenzij van deze voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten en werkzaamheden die vóór het sluiten daarvan door Poortvliet Veiligheidsdiensten zijn verricht.
- 1.2 Poortvliet Veiligheidsdiensten is niet gebonden aan de Algemene Voorwaarden die door Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, tenzij Poortvliet Veiligheidsdiensten die voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. In het geval de Algemene Voorwaarden van zowel Poortvliet Veiligheidsdiensten als ook Opdrachtgever van toepassing zijn, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Poortvliet Veiligheidsdiensten.
- 1.3 Indien één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.
- 1.4 Binnen deze voorwaarden gaan de Bijzondere Bepalingen van hoofdstuk 3 vóór op het Algemeen deel van hoofdstuk 2.

#### Artikel 2: Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Poortvliet Veiligheidsdiensten zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding/offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Poortvliet Veiligheidsdiensten is slechts aan de aanbieding/offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan binnen de in de aanbieding/offerte genoemde termijn door Opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Indien door Poortvliet Veiligheidsdiensten geen termijn van aanvaarding is genoemd vervalt de aanbieding/offerte 30 dagen na datum van de aanbieding/offerte.
- 2.2 In afwijking van het bepaalde in Burgerlijk Wetboek boek 6 art. 225 lid 2 is Poortvliet Veiligheidsdiensten niet gebonden aan afwijkingen die zijn opgenomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de aanbieding/offerte van Poortvliet Veiligheidsdiensten.
- 2.3 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere Diensten is Poortvliet Veiligheidsdiensten niet verplicht om een gedeelte van de Diensten uit te voeren voor de voor dat deel overeengekomen prijs, indien het andere gedeelte van de aanbieding/offerte niet wordt toegekend.

### Artikel 3: Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De verbintenis die Poortvliet Veiligheidsdiensten aangaat is een inspanningsverplichting waarbij Poortvliet Veiligheidsdiensten de specifieke eisen van vakmanschap die daarbij horen in acht zal nemen. Poortvliet Veiligheidsdiensten zal de van overheidswege gestelde voorschriften naleven. Alle eisen die door Opdrachtgever aan de Diensten worden gesteld, moeten schriftelijk met Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Poortvliet Veiligheidsdiensten het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.

### Arbeidsomstandigheden en middelen

- 3.3 Opdrachtgever stelt Poortvliet Veiligheidsdiensten in de gelegenheid om de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en (hulp)materialen, waarvan Poortvliet Veiligheidsdiensten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Poortvliet Veiligheidsdiensten worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan deze verplichting voldoet, heeft Poortvliet Veiligheidsdiensten het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, te beëindigen en/of de extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Opdrachtgever, waaronder kosten van het door Poortvliet Veiligheidsdiensten zelf verkrijgen van die middelen, volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.4 Opdrachtgever zorgt op locatie altijd voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze omvatten in ieder geval communicatiemiddelen, voldoende verwarming, verlichting, stroomvoorziening, toiletvoorziening, telefoon, brandblusapparatuur en een EHBO uitrusting.
- 3.5 Opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee het Personeel van Poortvliet Veiligheidsdiensten haar Diensten verleent, op zodanige wijze inrichten en onderhouden en zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat het Personeel bij het verlenen van de Diensten schade lijdt. Opdrachtgever zal Poortvliet Veiligheidsdiensten regelmatig informeren over de aanwezigheid en de plaats van alle materialen en situaties in of bij het Object die als gevaarlijk voor het Personeel kunnen worden beschouwd.
- 3.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor door Poortvliet Veiligheidsdiensten aan opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur. Opdrachtgever zal hier “als een goed huisvader” voor zorgen en het verzekeren tegen elk risico, zoals bijvoorbeeld diefstal en alle mogelijke schade. Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het Object, dient hij de eigenaar of de verhuurder ervan op de hoogte te brengen van het feit dat de apparatuur eigendom is van Poortvliet Veiligheidsdiensten.

### Kleding

- 3.7 Het Personeel zal tijdens de dienstverlening het standaard uniform van Poortvliet Veiligheidsdiensten dragen, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen en de wettelijke bepalingen zich daar niet tegen verzetten. Kosten welke gepaard gaan met gewenste/ vereiste afwijkingen op het standaard uniform zijn voor rekening opdrachtgever.

### Beperking van dienstverlening

- 3.8 De dienstverlening door Poortvliet Veiligheidsdiensten is beperkt tot de Diensten genoemd in de Overeenkomst en de – voor zover van toepassing – werkinstructies. Andere niet overeengekomen Diensten, zoals bijvoorbeeld het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, het betrokken raken bij geschillen tussen Opdrachtgever en één of meerdere derden en diensten welke in strijd zijn met de openbare orde, veiligheid of gezondheid worden niet verricht.

## **Strafbare feiten**

- 3.9 Indien Poortvliet Veiligheidsdiensten een strafbaar feit ontdekt, rapporteert zij dat aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is bevoegd tot het doen van aangifte ter zake van dit strafbaar feit. Poortvliet Veiligheidsdiensten behoudt zich het recht voor om zelf aangifte te doen. Poortvliet Veiligheidsdiensten kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade van derden of Opdrachtgever ten gevolge van de aangifte. Opdrachtgever vrijwaart Poortvliet Veiligheidsdiensten voor alle aanspraken hieromtrent.
- 3.10 Kosten die Opdrachtgever zelfstandig en/of met medewerking van derden maakt om een (mogelijk) strafbaar feit of feiten nader te onderzoeken of te ontdekken, kunnen niet bij Poortvliet Veiligheidsdiensten in rekening worden gebracht tenzij Poortvliet Veiligheidsdiensten hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

## **Sleutels**

- 3.11 Sleutels die voor de uitvoering van de Overeenkomst aan Poortvliet Veiligheidsdiensten ter beschikking zijn gesteld worden tot uiterlijk twee maanden na de beëindiging van de Overeenkomst door Poortvliet Veiligheidsdiensten bewaard waarna deze uit veiligheidsoverwegingen worden vernietigd. Opdrachtgever dient de sleutels binnen de twee maanden af te halen.

## **Artikel 4: Levering, leveringstermijnen en eigendomsoverdracht**

- 4.1 Extra te maken kosten in verband met de door de Opdrachtgever gewenste spoedleveringen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders vermeld. Het niet leveren door Poortvliet Veiligheidsdiensten binnen een door haar opgegeven termijn leidt niet tot verzuim van Poortvliet Veiligheidsdiensten. Verzuim van Poortvliet Veiligheidsdiensten ontstaat alleen indien een levering door Poortvliet Veiligheidsdiensten achterwege blijft nadat haar daartoe door Opdrachtgever in een schriftelijke sommatie bij aangetekend schrijven een redelijke termijn is gesteld.
- 4.2 Geringe overschrijding van de leveringstermijn, dan wel een overschrijding van de leveringstermijn, die niet aan Poortvliet Veiligheidsdiensten kan worden toegerekend, zal geen aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Onder leveringstermijn wordt hierbij bedoeld de termijn vanaf het moment van aanvraag van de dienst tot het moment van aanvang van uitvoering van de diensten.

## **Artikel 5: Retentierecht**

Onverminderd het wettelijke retentierecht heeft Poortvliet Veiligheidsdiensten het recht enig goed van de Opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden, dit ter volledige voldoening van al hetgeen Poortvliet Veiligheidsdiensten, uit welke hoofde dan ook, van Opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de Opdrachtgever ter zake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft Poortvliet Veiligheidsdiensten ook, ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement komt, dan wel indien een bodembeslag door de Belastingdienst wordt gelegd.

## **Artikel 6: Tarieven**

- 6.1 Opdrachtgever dient het overeengekomen tarief voor de overeengekomen Diensten volledig en conform de in het contract afgesproken betalingstermijn te betalen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening.
- 6.2 De door Poortvliet Veiligheidsdiensten gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen en in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden door onder meer maar niet beperkt tot wijzigingen in de lonen, CAO en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoeding, aanpassingen in de BTW-regeling en stijgingen van directe en indirecte (externe) kosten, mag Poortvliet Veiligheidsdiensten de met Opdrachtgever overeengekomen prijs tussentijds verhogen, dit in redelijkheid en met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat niet eerder dan nadat drie maanden zijn verstreken vanaf het tijdstip waarop Poortvliet Veiligheidsdiensten en Opdrachtgever de Overeenkomst hebben gesloten. Poortvliet Veiligheidsdiensten mag een prijsindexering hanteren waarbij de prijs op basis van redelijkheid en billijkheid kan worden aangepast.

#### Artikel 7: Facturering, betaling, termijnen, urenverantwoording

7.1 Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Poortvliet Veiligheidsdiensten aan te geven manier, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien binnen de vermelde termijn niet is betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan zonder nadere aanzegging of ingebrekestelling de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd, te rekenen vanaf 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtgever dient verder alle redelijke kosten die Poortvliet Veiligheidsdiensten maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, daaronder begrepen de kosten van een incassobureau, advocaat en/of deurwaarder te vergoeden. Poortvliet Veiligheidsdiensten zal bij verzuim tenminste 15% van het factuurbedrag als buitengerechtelijke kosten in rekening brengen, tenzij de werkelijke kosten van de buitengerechtelijke maatregelen hoger zijn.

#### Gedeeltelijke betwisting, opschorting en beëindiging

- 7.2 Indien Opdrachtgever de juistheid van één of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die facturen binnen de betalingstermijn te voldoen. Een ondeugdelijke betwisting is geen reden tot gehele of gedeeltelijke weigering van Opdrachtgever om de facturen van Poortvliet Veiligheidsdiensten te voldoen.
- 7.3 Als Opdrachtgever een factuur van Poortvliet Veiligheidsdiensten niet binnen de contractueel overeengekomen betalingstermijn betaald, heeft Poortvliet Veiligheidsdiensten het recht haar werkzaamheden per direct op te schorten of te beëindigen. Als na sommatie, om binnen een redelijke termijn de factuur alsnog te betalen, deze binnen afloop van de termijn niet is ontvangen, kan Poortvliet Veiligheidsdiensten met behoud van alle rechten, tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst overgaan. Indien er sprake is van opschorting zullen de werkzaamheden worden hervat zodra Opdrachtgever volledig aan de verplichtingen heeft voldaan.
- 7.4 Als facturen van Poortvliet Veiligheidsdiensten herhaaldelijk te laat zijn betaald heeft Poortvliet Veiligheidsdiensten het recht om in afwijking van de overeengekomen betalingstermijnen een voorschot te verlangen ter hoogte van drie maal de laatst verzonden termijnfactuur.

#### Toerekening van betalingen

- 7.5 Betalingen van de Opdrachtgever worden in eerste plaats gebruikt ter vergoeding van alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats voor opeisbare facturen die het langst open staan, ook als Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.6 Indien de looptijd van uitvoering van Diensten langer is dan 1 week, kan Poortvliet Veiligheidsdiensten Opdrachtgever wekelijks factureren voor dat deel van de geleverde diensten.

#### Bezwaar

- 7.7 Indien Opdrachtgever tegen een factuur niet binnen 1 week na dagtekening schriftelijk bezwaar heeft gemaakt of betwist bij Poortvliet Veiligheidsdiensten, wordt Opdrachtgever geacht met de betreffende factuur akkoord te gaan.

#### Wettelijke sociale lasten

- 7.8 Poortvliet Veiligheidsdiensten garandeert betaling en correcte afdracht van alle wettelijke sociale lasten. Poortvliet Veiligheidsdiensten maakt gebruik van een zogenaamde G-rekening.

#### Urenverantwoording

- 7.9 Poortvliet Veiligheidsdiensten kan factureren aan de hand van de door Opdrachtgever goedgekeurde urenverantwoording van het Personeel. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste invulling van gewerkte uren en overuren en van door het Personeel gemaakte onkosten.
- 7.10 Indien Opdrachtgever de urenverantwoording niet binnen een redelijke termijn van 8 dagen aanlevert, heeft Poortvliet Veiligheidsdiensten het recht het aantal door het Personeel gewerkte uren zelf vast te stellen en te factureren overeenkomstig de opgave van het Personeel dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen arbeidsomvang of ingeplande uren.

## Artikel 8: Duur en omvang van de overeenkomst

### Onbepaalde tijd

- 8.1 Partijen kunnen een Overeenkomst voor onbepaalde tijd tegen het eind van ieder kalenderjaar bij aangetekende brief opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

### Bepaalde tijd

- 8.2 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor dezelfde periode, tenzij de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door Opdrachtgever of Poortvliet Veiligheidsdiensten bij aangetekende brief is opgezegd. De Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf, kan een overeenkomst voor bepaalde tijd die is verlengd of die een langere duur heeft dan 12 maanden, te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

### Ontbinding

- 8.3 Partijen kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de wederpartij – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, of in het geval op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegepast.
- 8.4 Poortvliet Veiligheidsdiensten kan te allen tijde, met in acht neming van een opzegtermijn van 1 maand, de overeenkomst zonder opgave van reden en zonder dat dit enige schadevergoedingsplicht voor Poortvliet Veiligheidsdiensten met zich brengt, door middel van een aangetekend schrijven de overeenkomst ontbinden.
- 8.5 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst, het geheel van de contractueel overeengekomen diensten niet eenzijdig, ineens of cumulatief, substantieel, (>10%) wijzigen zonder voorafgaand overleg en schriftelijke overeenstemming met Poortvliet Veiligheidsdiensten omtrent de daaruit voortvloeiende gevolgen.

## Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan alle omstandigheden die niet aan Poortvliet Veiligheidsdiensten kunnen worden toegerekend, voorzien of onvoorzien, waardoor Poortvliet Veiligheidsdiensten niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden in ieder geval begrepen daden van terrorisme, werkstakingen binnen de onderneming van Poortvliet Veiligheidsdiensten, stakingen elders, voor zover Poortvliet Veiligheidsdiensten daardoor in haar dienstverlening wordt beperkt, het niet voldoen door leveranciers van Poortvliet Veiligheidsdiensten aan hun verplichtingen maar ook extreme weer- en verkeersomstandigheden, een epidemie en pandemie.
- 9.2 In geval van overmacht mag Poortvliet Veiligheidsdiensten zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste zes maanden opschorten of de Overeenkomst per direct ontbinden, zonder dat er voor Poortvliet Veiligheidsdiensten een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Poortvliet Veiligheidsdiensten mag zich op overmacht beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Poortvliet Veiligheidsdiensten haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 Als Poortvliet Veiligheidsdiensten bij het begin van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen mag zij het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en voldoet Opdrachtgever deze factuur alsof het een afzonderlijk contract betreft.



#### Artikel 10: Intellectueel-, informatie- en dataeigendom

- 10.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Poortvliet Veiligheidsdiensten verstrekte bescheiden, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, beschrijvingen, tekeningen, handboeken, handleidingen, software en door haar geleverde programmatuur blijven eigendom van Poortvliet Veiligheidsdiensten. Bovengenoemde zaken zijn uitsluitend beschikbaar gesteld om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Poortvliet Veiligheidsdiensten worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 10.2 Alle door of bij Poortvliet Veiligheidsdiensten gegenereerde, geregistreerde, ontvangen en opgeslagen informatie, gegevens, data en signalen behoren toe aan Poortvliet Veiligheidsdiensten. Poortvliet Veiligheidsdiensten kan hier binnen de geldende wet- en regelgeving vrijelijk over beschikken.

#### Artikel 11: Klachten

- 11.1 Opdrachtgever zal een klacht binnen 8 dagen na ontdekking van een gebrek, schriftelijk, gespecificeerd melden bij Poortvliet Veiligheidsdiensten. Indien Poortvliet Veiligheidsdiensten de klacht gegrond acht zal zij het gebrek herstellen. Als herstel niet mogelijk is zal Poortvliet Veiligheidsdiensten in overleg met Opdrachtgever tot een adequate oplossing proberen te komen.
- 11.2 Klachten met betrekking tot een deel van de uitvoering van de Overeenkomst zijn geen reden tot afkeuring van de gehele uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.3 Opdrachtgever verleent alle medewerking aan Poortvliet Veiligheidsdiensten tot afwikkeling van de klacht.

#### Artikel 12: Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Het tussen de Partijen aangaan van de overeenkomst geldt in ieder geval als vertrouwelijk. Hierover wordt, zonder schriftelijke toestemming van de andere partij, op geen enkele wijze, waaronder ook niet via social media, gecommuniceerd.

#### Artikel 13: Personeel

##### Eisen

- 13.1 Poortvliet Veiligheidsdiensten selecteert het Personeel voor de uitvoering van de Overeenkomst aan de hand van de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen. Daarbij wordt rekening gehouden met de eisen in de Overeenkomst en de wet- en regelgeving die daarop van toepassing is. Binnen deze kaders is de personeelskeuze voor Poortvliet Veiligheidsdiensten geheel vrij.

##### Inwerken en opleiding

- 13.2 Als Personeel van Poortvliet Veiligheidsdiensten moet worden ingewerkt en/of ten behoeve van de werkzaamheden voor Opdrachtgever een opleiding moet volgen, dan komen de kosten daarvan volledig voor rekening van Opdrachtgever.

##### Overname personeel

- 13.3 Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen Partijen en zes maanden na afloop daarvan geen Personeel van Poortvliet Veiligheidsdiensten in dienst nemen en/of door Personeel van Poortvliet Veiligheidsdiensten werkzaamheden voor hem of derden laten verrichten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 15.000,- per overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 1.500,- voor iedere dag dat de overtreding van dit artikel voortduurt, onverminderd het recht van Poortvliet Veiligheidsdiensten op volledige schadevergoeding.

## Artikel 14: Aansprakelijkheid

### Beperkingen

- 14.1 Poortvliet Veiligheidsdiensten is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van – door Opdrachtgever aan te tonen – grove schuld of opzet van Poortvliet Veiligheidsdiensten bij de uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst.
- 14.2 Poortvliet Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor: bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst;
- bedrijfs- of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst;
  - schade die het directe of indirecte gevolg is van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting, of van overheidsmaatregelen die met de dreiging of de gevolgen van daden van terrorisme of kwaadwillige besmetting verband houden;
  - schade die bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van door de omstandigheden geëiste spoed. De regels van zaakwaarneming Burgerlijk Wetboek artikel 198 – 202 zijn onverkort van toepassing;
  - de gevolgen van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt;
  - handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege Opdrachtgever tewerk zijn gesteld;
  - voor onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van het door Poortvliet Veiligheidsdiensten opgeleverde werk c.q. de door haar geleverde zaken;
  - schade welke door personeel van Poortvliet Veiligheidsdiensten is veroorzaakt terwijl zij onder leiding en/of toezicht van Opdrachtgever stonden waarmee Poortvliet Veiligheidsdiensten feitelijk geen zeggenschap meer had over de gedragingen van dat Personeel.
- 14.3 Indien sleutels tijdens de Overeenkomst kwijt raken of verloren gaan, zal Opdrachtgever binnen 48 uur zorgen voor vervanging van sloten en/of sleutelsystemen en nieuwe sleutels afgeven aan Poortvliet Veiligheidsdiensten. Poortvliet Veiligheidsdiensten is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die na het verstrijken van de 48-uurs termijn ontstaat.
- 14.4 De aansprakelijkheid van Poortvliet Veiligheidsdiensten is in alle gevallen beperkt tot maximaal de totaal met de overeenkomst gepaard gaande opdrachtsom per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, met een maximum van € 1.000.000,- per Opdrachtgever per jaar. Voor schade die het gevolg is van de omstandigheid dat sleutels, die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst aan Poortvliet Veiligheidsdiensten zijn toevertrouwd, door Poortvliet Veiligheidsdiensten zijn kwijtgeraakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis, met een maximum van € 10.000,- per Opdrachtgever per jaar.

### Vrijwaring

- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart Poortvliet Veiligheidsdiensten van aanspraken van derden tegen Poortvliet Veiligheidsdiensten inzake het verlies van of schade aan objecten, zaken of personen.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Poortvliet Veiligheidsdiensten tegen alle vorderingen uit product- en milieuaansprakelijkheid en vorderingen welke voortvloeien uit de oneigenlijke inzet van medewerkers door Opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende schade.

### WAADI

- 14.7 Poortvliet Veiligheidsdiensten doet haar uiterste best om salarissen, betalingen, vergoedingen etc. conform geldende wet- en regelgeving uit te voeren. Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst blijkt dat abusievelijk niet de wettelijke juiste bedragen zijn gehanteerd (denk hierbij bijvoorbeeld aan de toepassing van WAADI) dan behoudt Poortvliet Veiligheidsdiensten zich het recht voor om met wettelijk geldende terugwerkende kracht, de juiste bedragen in rekening te brengen.

## AVG

14.8 Leverancier staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, stipt in acht zijn en zullen worden genomen. Leverancier zal Poortvliet Veiligheidsdiensten ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier heeft, rekening houdend met de aard van de verwerkingen, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen en kan deze maatregelen op verzoek laten zien. Leverancier vrijwaart Poortvliet Veiligheidsdiensten voor alle aanspraken van derden die jegens Poortvliet Veiligheidsdiensten mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacywet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen door Leverancier.

### Artikel 15: Procuratie

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het Personeel van Poortvliet Veiligheidsdiensten binden Poortvliet Veiligheidsdiensten niet, voor zover deze afspraken of overeenkomsten niet schriftelijk zijn bevestigd door Personeel dat volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel over een toereikende procuratie beschikt. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers, die volgens het handelsregister van de Kamer van Koophandel niet over een toereikende procuratie beschikken.

### Artikel 16: Bevoegdheid en toepasselijk recht

Geschillen over de Overeenkomst en de nakoming daarvan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Leeuwarden, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen. Op elke Overeenkomst tussen Poortvliet Veiligheidsdiensten en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Hoofdstuk 3: Bijzondere bepalingen en aanvullende voorwaarden

### Artikel 17: Dienstverlening met behulp van elektronische ondersteuning

- 17.1 Na ontvangst van een alarmmelding zal vanuit de alarmcentrale een verbinding met het aangesloten camera en/of audiosysteem van de installatie tot stand worden gebracht, om de alarmmelding/oproep te onderzoeken.
- 17.2 Buiten het geval van een alarmmelding worden signalen van het aangesloten camera- en/of audiosysteem van de installatie in de alarmcentrale alleen beoordeeld tijdens overeengekomen (periodieke) video-surveillance rondten en tijdens video-begeleiding bij toegangsverlening.
- 17.3 Indien de via die verbinding in de alarmcentrale ontvangen signalen daartoe aanleiding geven, zal Poortvliet Veiligheidsdiensten handelen overeenkomstig het met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen protocol.
- 17.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de installatie, met inbegrip van de projectie/instelling van het camera- en/of audiosysteem en voor de kwaliteit van de signalen die in de alarmcentrale kunnen worden waargenomen. Poortvliet Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van hetgeen in de alarmcentrale wordt waargenomen. Indien de lokale situatie onvoldoende kan worden beoordeeld als gevolg van slechte ontvangst, slechte projectie/instelling en/ of slechte atmosferische omstandigheden waardoor de signalen van onvoldoende kwaliteit zijn, is het aan Poortvliet Veiligheidsdiensten om te beoordelen of er aanleiding bestaat om te handelen overeenkomstig het protocol. Iedere aansprakelijkheid van Poortvliet Veiligheidsdiensten voor het handelen of nalaten van haar Personeel is in deze omstandigheden uitgesloten.

### Artikel 18: Toegangsverlening

- 18.1 De werkzaamheden van Poortvliet Veiligheidsdiensten betreffende toegangsverlening zijn beperkt tot het verlenen van toegang aan een ieder die door Opdrachtgever is aangemerkt als toegangsbevoegde en het weigeren van toegang aan anderen.
- 18.2 Poortvliet Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk bij een onjuiste en/of onduidelijke opgave van de toegangsbevoegden door Opdrachtgever en de gevolgen die hieruit voortvloeien.



## Artikel 19: Verplichtingen van Opdrachtgever

- 19.1 Opdrachtgever voldoet aan onderstaande verplichtingen. Opdrachtgever zal:
- tenminste éénmaal per jaar de installatie laten controleren en onderhouden door een erkende installateur;
  - ervoor zorgdragen dat de installatie geen defecten vertoont;
  - ervoor zorgdragen dat de installatie niet is uitgeschakeld en niet (door ondeskundig gebruik) gebrekkig functioneert;
  - veiligheidscodes slechts op een “need to know”-basis aan gezinsleden en/of medewerkers ter beschikking stellen en zorgen dat zij niet eenvoudig zijn te achterhalen;
  - een abonnement aanhouden bij een (telecom)provider tot levering van de noodzakelijke telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen en het onderhoud daarvan gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
  - ervoor zorgdragen dat de telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen van (telecom)providers vrij zijn van storingen en dat er een ononderbroken verbinding bestaat tussen de installatie en de alarmcentrale;
  - al het mogelijke doen omodeloos alarm te voorkomen, zoals omschreven in de Gebruikershandleiding Poortvliet Veiligheidsdiensten.
- Monitoring;
- ieder modeloos alarm direct aan Poortvliet Veiligheidsdiensten melden;
  - ervoor zorgdragen dat een proefalarm en het testen van de installatie uitsluitend plaatsvindt na overleg met Poortvliet Veiligheidsdiensten;
  - Poortvliet Veiligheidsdiensten alle medewerking en faciliteiten verlenen die voor een adequate dienstverlening op grond van de Overeenkomst noodzakelijk is, waaronder de voor het werk benodigde energie op kosten van Opdrachtgever;
  - Poortvliet Veiligheidsdiensten minimaal drie telefoonnummers verschaffen van bruikbare, actuele waarschuwingsadressen, het telefoonnummer van het bewaakte Object niet inbegrepen, welke gebruikt kunnen worden voor een adequate dienstverlening. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van deze telefoonnummers;
  - zorgdragen voor de juistheid en het actualiseren van alle gegevens welke noodzakelijk zijn voor een correcte dienstverlening, contractbeheer en facturatie door Poortvliet Veiligheidsdiensten;
  - de uitvoering van alle overeengekomen diensten door Poortvliet Veiligheidsdiensten mogelijk maken onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - In geval van beëindiging van de Overeenkomst er voor zorgen dat de installatie geen signalen meer doorgeeft aan de alarmcentrale.
- Indien een maand na beëindiging van de Overeenkomst het doorgeven van signalen niet is gestaakt, is Opdrachtgever het tarief voor een nieuwe contractperiode aan Poortvliet Veiligheidsdiensten verschuldigd. Poortvliet Veiligheidsdiensten heeft het recht de alarmcentralediensten op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet.
- 19.2 Het installeren van de installatie (waaronder tevens numerieke programmeringswerkzaamheden), het aansluiten en het onderhoud van alle noodzakelijke telefoonlijn(en) en/of andere netwerkverbindingen en alle daarbij betrokken kosten, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Indien ten gevolge van maatregelen van enige (telecom)provider of anderszins wijzigingen noodzakelijk zijn in de installatie, dient Opdrachtgever dit voor zijn rekening door een erkende installateur te laten uitvoeren.
- 19.3 Om stagnatie bij door Poortvliet Veiligheidsdiensten uit te voeren acties te voorkomen is Opdrachtgever verplicht om, voor zover mogelijk, met Poortvliet Veiligheidsdiensten te communiceren via de automatische afhandeling zoals vermeld in de Handleiding voor Cliënten.
- 19.4 Opdrachtgever zal zelf geen werkzaamheden aan de installatie verrichten.

## Artikel 20: Proefperiode

- 20.1 De verplichtingen van Poortvliet Veiligheidsdiensten met betrekking tot de alarmcentralediensten gaan niet eerder in dan: na afloop van een naar het oordeel van Poortvliet Veiligheidsdiensten zonder problemen verlopen proefperiode van veertien dagen, die aanvangt op het tijdstip dat de installatie op de alarmcentrale is aangesloten; en na ontvangst door Poortvliet Veiligheidsdiensten van het door

Opdrachtgever ingevulde protocol; en nadat door Opdrachtgever is voldaan aan haar verplichtingen zoals neergelegd in artikel 20.

20.2 Tijdens de proefperiode zal, in afwijking van het protocol, bij een alarmmelding alleen een telefonische mededeling door Poortvliet Veiligheidsdiensten worden gedaan aan een waarschuwingsadres.

20.3 Indien het aantal nodeloze alarmmeldingen tijdens de proefperiode hiertoe aanleiding geeft, stemt Opdrachtgever er reeds nu mee in dat Poortvliet Veiligheidsdiensten een nieuwe proefperiode instelt, zonder dat Opdrachtgever enige rechten kan doen gelden. Indien daartoe wordt overgegaan, zal Poortvliet Veiligheidsdiensten Opdrachtgever daarover schriftelijk in kennis stellen. Van het einde van een dergelijke nieuwe proefperiode zal Poortvliet Veiligheidsdiensten Opdrachtgever eveneens schriftelijk in kennis stellen.

#### Artikel 21: Gegevensverwerking en geheimhouding

21.1 Poortvliet Veiligheidsdiensten heeft het recht om alle gegevens afkomstig van Opdrachtgever en alle signalen van de installatie te registreren en op te slaan in een (digitale) databank. Bij een geschil omtrent die gegevens of signalen, is – behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs – de administratie en database van Poortvliet Veiligheidsdiensten doorslaggevend.

21.2 Poortvliet Veiligheidsdiensten heeft het recht de geregistreerde en opgeslagen informatie te raadplegen en te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, voor het verkrijgen van inzicht in haar werkzaamheden en ten behoeve van facturatie aan Opdrachtgever.

21.3 Poortvliet Veiligheidsdiensten heeft het recht om op eerste verzoek van politie of justitie de door Poortvliet Veiligheidsdiensten geregistreerde en opgeslagen informatie aan politie en justitie te verstrekken, zonder dat daarvoor (voorafgaande) toestemming van Opdrachtgever vereist is of Poortvliet Veiligheidsdiensten hiervoor aansprakelijk kan worden gehouden.

### Poortvliet Veiligheidsdiensten Alarm opvolging

#### Artikel 22: Algemeen

22.1 De controles of bezoeken van een surveillant aan het Object kunnen deel uitmaken van een ronde die tevens inspecties van Objecten van andere klanten omvat, teneinde de kosten van de beveiliging tot een redelijk niveau te beperken. De surveillant kan genoodzaakt zijn om een ander Object met spoed te onderzoeken of aan een andere surveillant assistentie te verlenen waardoor de controle van het Object van Opdrachtgever kan worden vertraagd, onderbroken of overgeslagen. Voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van een dergelijke verhindering is Poortvliet Veiligheidsdiensten niet aansprakelijk.

22.2 Poortvliet Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor vertragingen van openingen en sluitingen van het Object die het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden, zoals ongewone verkeersdrukte en weersomstandigheden.

22.3 Indien derden, ter assistentie van Poortvliet Veiligheidsdiensten, zaken ter beschikking hebben gekregen zoals bijvoorbeeld sleutels, key-cards, codes etc., dienen deze bij een verzoek daartoe van Poortvliet Veiligheidsdiensten binnen 3 werkdagen te worden geretourneerd. Bij het weigeren hiervan kan zonder verdere rechtelijke tussenkomst, een boete worden opgelegd van € 2500, - en € 500, - voor iedere dag dat de weigering vervolgens voortduurt.

Algemene Voorwaarden Poortvliet Veiligheidsdiensten - 2019 7

#### Artikel 23: Roosters, incidenteel, ad hoc, extra dienstverlening en annulering

Poortvliet Veiligheidsdiensten zal het Personeel leveren overeenkomstig een met Opdrachtgever overeengekomen rooster. Extra uren worden bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Voor een korte dienst (minder dan 3 uur) wordt op basis van cao-verplichtingen tenminste 3 uur in rekening gebracht. Indien door Poortvliet Veiligheidsdiensten op verzoek van Opdrachtgever minder uren

Worden geleverd dan voorzien in het overeengekomen rooster, dan behoudt Poortvliet Veiligheidsdiensten het recht om de uren volgens het rooster te factureren. Extra door de klant aangevraagde diensten, welke door Poortvliet Veiligheidsdiensten zijn bevestigd en door de klant worden geannuleerd, worden regulier in rekening gebracht.

#### Artikel 24: Huisregels

Het Personeel van Poortvliet Veiligheidsdiensten zal de voor het Object geldende reglementen, instructies en/of huisregels naleven, voor zover de door het Personeel te verrichten taken dat toelaten, deze niet in strijd zijn met geldende wet- en regelgeving, openbare orde en veiligheid en deze door Opdrachtgever vooraf zijn verstrekt.

### Poortvliet Veiligheidsdiensten Training & Safety

#### Artikel 25: Terbeschikkingstelling

- 25.1 Indien in het kader van Risicomanagement door Poortvliet Veiligheidsdiensten voor de duur van het project Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, is Opdrachtgever gehouden om, zodra hem bekend is op welke datum het project eindigt, Poortvliet Veiligheidsdiensten onmiddellijk, doch in ieder geval een maand voor het einde het project, daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 25.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en werktijden van het aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Personeel voldoen aan CAO en wettelijke voorschriften. Aanvang en duur van de vakantie wordt vastgesteld in onderling overleg tussen Opdrachtgever, Poortvliet Veiligheidsdiensten en het ter beschikking gestelde Personeel.
- 25.3 Opdrachtgever is de vergoeding voor het ter beschikking stellen van Personeel verschuldigd over de volledig overeengekomen arbeidsomvang, vermeerderd met een vergoeding voor eventueel meer gewerkte uren en door het Personeel gemaakte onkosten, tenzij het Personeel niet werkzaam is geweest wegens ziekte, arbeidsongeschiktheid, verlof of een andere reden die in de risicosfeer ligt van Poortvliet Veiligheidsdiensten. Indien buiten de gebruikelijke werktijden werkzaamheden worden verricht, gelden de met Opdrachtgever overeengekomen toeslagen.

#### Artikel 26: Absentie, ziekte, verhindering opdrachtgever

- 26.1 De Opdrachtgever verbindt zich bij inschrijving tot betaling van het gehele cursusgeld, ongeacht al of niet, geheel of gedeeltelijk, de lessen worden gevolgd.
- 26.2 Een annulering of verplaatsing vanuit Opdrachtgever of cursist dient schriftelijk dan wel per mail te worden doorgegeven aan de afdeling planning ([planning@poortvlietveiligheidsdiensten.nl](mailto:planning@poortvlietveiligheidsdiensten.nl)).
- 26.3 Onder annulering wordt verstaan: het afmelden en/of niet verschijnen op de cursus om welke reden dan ook. Hieronder valt ook het afmelden of niet verschijnen vanwege ziekte, ongeval of overlijden.
- 26.4 Bij onvoldoende aanmeldingen of in het geval van een overmacht situatie, heeft Opdrachtnemer het recht de geplande training te annuleren of te verplaatsen en/of het dagprogramma te wijzigen. In geval van verplaatsing door Opdrachtnemer, kan cursist of Opdrachtgever kosteloos annuleren.
- 26.5 Kosteloos verplaatsen of annuleren is mogelijk tot 4 weken voor aanvang.
- 26.6 Bij verplaatsen binnen 4 weken, maar tot uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang wordt € 45,- voor een inschrijving of € 250,- voor een gehele training in rekening gebracht. De originele inschrijving/cursus wordt/blijft gefactureerd tegen het geldende tarief. De nieuwe inschrijving/cursus wordt geplaatst tegen de verplaatsingskosten.
- 26.7 Bij verplaatsen binnen 10 werkdagen voor aanvang wordt 50% van het geldende tarief in rekening gebracht. De originele inschrijving/cursus wordt/blijft gefactureerd tegen het geldende tarief. De nieuwe inschrijving/cursus wordt geplaatst tegen 50% van het geldende tarief. Verplaatsen van Crisismanagement trainingen is niet mogelijk binnen 10 werkdagen voor aanvang.
- 26.8 Bij annulering binnen 4 weken, maar tot uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang wordt 50% van het geldende tarief in rekening gebracht. Indien reeds is gefactureerd, wordt de nieuwe inschrijving/training gefactureerd tegen 50%.
- 26.9 In het geval van annulering binnen 10 werkdagen voor aanvang wordt 100% van het geldende tarief in rekening gebracht.
- 26.10 Er worden in beginsel geen extra kosten berekend bij het vervangen van de cursist door een ander persoon, mits de afdeling ([planning@poortvlietveiligheidsdiensten.nl](mailto:planning@poortvlietveiligheidsdiensten.nl)) deze wijziging tot uiterlijk

24 uur voor aanvang per mail heeft ontvangen. Binnen 24 uur wordt €45,- administratiekosten berekend.

**Artikel 27: Annulering door Poortvliet Veiligheidsdiensten**

- 27.1 In geval van onvoldoende aanmelding voor een opleiding op basis van open inschrijving, is Poortvliet Veiligheidsdiensten gerechtigd de opleiding te annuleren en na annulering een gepast voorstel aan Opdrachtgever te doen.
- 27.2 Indien Poortvliet Veiligheidsdiensten de werkzaamheden voor aanvang van de Diensten annuleert, zal zij van Opdrachtgever geen enkele vergoeding ontvangen.
- 27.3 In geval van annulering door Poortvliet Veiligheidsdiensten tot uiterlijk vier weken voor aanvang van de dienstverlening is Poortvliet Veiligheidsdiensten geen annuleringskosten verschuldigd aan Opdrachtgever.
- 27.4 Behalve in de situatie van overmacht zal in geval van annulering door Poortvliet Veiligheidsdiensten binnen vier weken voor aanvang van de dienstverlening door Poortvliet Veiligheidsdiensten aan Opdrachtgever alle door Opdrachtgever, aantoonbaar gemaakte out of pocketkosten, zoals speciaal gehuurde materialen of middelen, catering en locatiekosten, alsmede een redelijke vergoeding voor aantoonbare administratie- of verletkosten vergoeden. Dit geldt niet voor annulering bij open inschrijving.
- 27.5 Poortvliet Veiligheidsdiensten zal geen annulerings- of beëindigingsvergoeding aan Opdrachtgever betalen, indien er sprake is van aantoonbare overmacht. Ziekte van Poortvliet Veiligheidsdiensten medewerkers wordt niet als overmacht aangemerkt.

**Artikel 28: Restbepaling: diploma's, betalingstermijn en aansprakelijkheidsbeperking**

- 28.1 Diploma's c.q. certificaten worden pas aan de Opdrachtgever verstrekt nadat volledige betaling aan Poortvliet Veiligheidsdiensten is voldaan.
- 28.2 Voor Opdrachtgever geldt dat de factuur van Poortvliet Veiligheidsdiensten vóór aanvang van de dienstverlening dient te zijn voldaan.
- 28.3 Poortvliet Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor het niet voldoen door deelnemers aan de door Poortvliet Veiligheidsdiensten verzorgde cursus noodzakelijke gezondheidseisen, of het geen gehoor geven aan, niet volgen van of handelen tegen mondelinge, schriftelijke en/of audiovisuele veiligheidsinstructies, voorschriften en aanwijzingen van deskundigen.
- 28.4 Poortvliet Veiligheidsdiensten is niet aansprakelijk voor het missen van en/of gekort worden op nationale dan wel internationale premies, subsidies en uitkeringen van welke aard en vorm dan ook.

**Poortvliet Veiligheidsdiensten Fire & Safety**

**Artikel 29: Aansprakelijkheid wachturen**

Er is uitsluitend sprake van een inspanningsverplichting van Poortvliet Veiligheidsdiensten tot het voorkomen en/of beperken van wachturen. Voor het ontstaan en/of oplopen van wachturen is Poortvliet Veiligheidsdiensten nimmer aansprakelijk.

**Artikel 30: Minimumaantal uren per dienst**

Poortvliet Veiligheidsdiensten factureert minimaal 8 uur per dienst. Onbetaalde pauzes worden hier uitsluitend vanaf getrokken indien deze boven de 8 uur zijn. Er is altijd sprake van een maximum van 0,75 uur onbetaalde pauze per dag.

**Artikel 31: Persoonlijke beschermingsmiddelen**

Poortvliet Veiligheidsdiensten levert standaard persoonlijke beschermingsmiddelen. Deze zijn verdisconteerd in het uurtarief. Klant specifieke persoonlijke beschermingsmiddelen echter zijn niet in het uurtarief verdisconteerd en zullen separaat aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**Artikel 32: Toepassingsrecht**

De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Poortvliet Veiligheidsdiensten V.O.F wordt beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen en vorderingen die tussen Opdrachtgever en Poortvliet Veiligheidsdiensten V.O.F mochten ontstaan, zullen worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement te Leeuwarden afdeling handelsrecht.

Artikel 33: Deponering

Deze algemene voorwaarden van Poortvliet Veiligheidsdiensten V.O.F zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder inschrijvingsnummer 54018552.